BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Dunia terus mengalami perubahan sesuai dengan perkembangan zaman. negara maju maupun negara berkembang terus menunjukkan perubahan dan perkembangannya, seperti di Indonesia. Perkembangan tersebut dapat dilihat dari segi teknologi, pembangunan, maupun industri. Dalam dunia bisnis, antar produsen bersaing guna memenuhi kepuasan konsumen dan memberikan pelayanan yang terbaik agar konsumen tertarik dengan produk yang ditawarkan.

Demikian juga dengan perkembagan dalam teknologi informasi, zaman dahulu orang berkomunikasi dengan kerabat atau temannya yang jauh menggunakan surat dan telegram.Dengan menggunakan surat butuh berhari–hari baru dapat balasan dari orang yang dituju,begitu juga dengan telegram yang hanya dapat mengirimkan pesan pendek itupun tidak semua orang dapat menggunakannya lagipula harga bayarnya cukup mahal.

Pada zaman yang modern ini, perkembangan disemua hal sangatlah pesat. Dalam teknologi informasi misalnya, ditemukannya telepon yang bisa menghubungkan dua orang yang berjauhan untuk berkomunikasi hanya dalam hitungan menit saja, kelemahan telepon ini adalah harganya yang mahal sehingga orang tertentu saja yang punya, di beberapa tempat disediakan telepon umum yang bisa digunakan berbagai pihak, terkadang penggunanya harus antri terlebih dahulu untuk menggunakannya. Kelemahan lainnya adalah telepon hanya bisa untuk berbicara saja, tidak dapat untuk mengirimkan pesan singkat.

Dengan beberapa kelemahan telepon ini, para produsen mulai berinovasi untuk menemukan teknologi yang baru untuk dapat memenuhi kebutuhan konsumennya. Sampai ditemukannya handphone yang bisa mengirimkan pesan suara dan gambar. Namun seiring perkembangan zaman handphone tidak hanya digunakan sebagai media informasi, handphone juga dapat digunakan untuk internetan atau menggantikan fungsi kamera untuk mengambil gambar, serta banyak fungsi lainnya yang lebih canggih.

Untuk dapat terus menggunakan layanan telepon, sms dan internet melalui telepon genggam maka diperlukan adanya pulsa. Semakin banyaknya pengguna telepon genggam maka semakin banyak pula dibutuhkan pulsa. Terkait hal tersebut maka banyak pula perusahaan penyedia kartu prabayar yang bermunculan,untuk dapat menawarkan berbagai produknya agar dapat menarik banyak konsumen.

Diantara strategi para produsen kartu prabayar adalah menetapkan harga yang murah untuk konsumen agar dapat menelepon dan sms sepuasnya, sehingga pulsa yang yang terpakai juga sedikit.Namun hal ini juga belum dapat menarik banyak konsumen, maka strategi selanjutnya adalah ketika pulsa konsumen habis dan para konsumen tersebut belum bisa mengisi ulang pulsanya, disebabkan kadang-kadang konsumen belum mempunyai uang yang cukup atau para konsumen belum sempat mengisi ulang. namun membutuhkan segera menggunakan telepon genggam,maka ditawarkan produk di beberapa kartu prabayar untuk layanan meminjam pulsa terlebih dahulu dengan jumlah tertentu baru dibayar nanti ketika akan isi ulang pulsa atau terima transfer pulsa dari orang lain.

Berikut adalah beberapa operator seluler yang ada di Indonesia:

1. Telkomsel.[1]

Telkomsel berdiri pada tanggal 26 Mei 1995, yang secara konsisten melayani negeri, menghadirkan akses telekomunikasi kepada masyarakat Indonesia yang tersebar dari Sabang sampai Merauke.

Telkomsel memiliki beberapa kartu perdana:

a. Kartu As

Dengan tagline yang dimiliki kartu As yaitu “Pas Buat Semua” , kartu As memang diciptakan oleh Telkomsel sengaja untuk konsumen kalangan menengah hingga pelajar yang memang memiliki keterbatasan dana dalam membeli paket data maupun paket nelp dan sms.

Kartu As memiliki beberapa keunggulan yaitu:

a) Puas internetan seharian dengan Rp 5000-an.
b) Jagoan serbu Combo bulanan Rp.3000/menit.
c) Jagoan jumbo siang All Operator Rp.400/menit.
d) Tranfer dan terima pulsa lebih mudah.
e) Produk Bundling dengan handphone merek Samsung.

b. Kartu Simpati

Dengan bentuk kartu perdana yang trendi ala anak Indonesia masa kini, dan dengan tagline “ini kita”. Simpati membuktikan bahwa kartu ini merakyat dan cocok di beli oleh anak mudayang identik dengan keterbatasan dana.

Beberapa keunggulan kartu Simpati diantaranya:

[1] https://www.telkomsel.com

a) Paket nelp antara sesama Telkomsel adalah bicara Rp.274/menit pukul 00.00-17.59 dan Rp.329/menit pukul 18.00-23.59. sementara biaya sms adalah sebesar Rp.204/SMS dan Rp.1500/MMS.
b) Biaya nelp ke operator lain sebesar Rp.384/30 detik pukul 00.00-17.59, Rp.439/30 detik pukul 18.00-23.59 serta biaya Rp.254/SMS dan Rp. 1500/MMS.
c) Transfer dan bagi pulsa dengan lebih mudah.

c. Kartu Halo[2]

Kartu Halo adalah kartu pascabayar yang disediakan oleh Telkomsel untuk penggunanya yang menyukai pembayaran secara bulanan, dan ini sangat cocok bagi pebisnis serta kalangan menengah keatas.

Beberapa layanan kartu Halo adalah:

a) Paket kartu Halo dimulai dari harga Rp.7500 hingga Rp.500.000 perbulan.
b) Kecepatan jaringan internet meskipun jaringan masih 3G.
c) Dapat mendaftarkan anggota keluarga dengan mencantumkan semua nomor kartu Hallo dalam satu tagihan.

2. PT. Indosat Tbk

Yang menghasilkan produk kartu IM3 Ooredoo,Merupakan kartu perdana yang mampu memberikan segala macam Apps gratis tanpa batas dan tidak akan habis , dengan tagline “Beneran Unlimited”.keunggulan dari kartu ini adalah SMS tanpa batas, streaming Apps semacam iflix maupun spotify tanpa batas, serta

[2] Gadgeteren.com

biaya telepon Rp.1/detik keseluruh operator tanpa adanya batasan, serta paket nellpon sepuasnya 24 jam sesame indosat sebesar Rp.3000.[3]

3. Hutchison 3 Indonesia

Perusahaan ini memiliki produk kartu 3 (tri), yang menyediakan teknologi 3G/4G dan mementingkan layanan "multimedia bergerak" mereka.kartu perdana tri juga memiliki beberapa pilihan diantaranya:

a. Perdana 3 tri Always / AON

   Kartu perdana yang memiliki masa aktif selama 1 tahun.

b. Perdana 3 Tri Get More /GM

   Adalah kartu perdana yang memiliki masa aktif selama 1 tahun dan masa aktif paket selama 1- 2 bulan.

c. Perdana 3 Tri Raja Internet/ JANET

   Adalah kartu perdana yang memiki masa aktif selama 30 hari, kuota internet 10MB, pulsa regular Rp.2000 harganya pun cukup murah antara Rp.5000 – Rp. 10.000.

d. Perdana 3 Tri JUMBO

   Adalah kartu perdana yang memiliki masa aktif 90 hari dan pulsa Rp.15.000 serta kuota 600MB.

e. Perdana 3 Tri CINTA

   Adalah kartu perdana yang memiliki masa aktif selama 120 hari, tersedia kartu CINTA 6GB dan 10 GB, kartu ini satu satunya kartu yang bisa membagikan kuota datanya ke sesame tri maksimal 3 orang.

[3] https://www.sepulsa.com

f. Perdana 3 Tri BOMS

Adalah kartu perdana yang memiliki masa aktif selama 30 hari dengan jumlah pulsa Rp. 2000 dan bonus kuota internet sebanyak 5MB.

g. Perdana 3 Tri BM 1GB

Kartu yang memiliki masa aktif selama 90 hari dan memiliki kuota internet 1GB.[4]

4. PT. Smartfren Telecom Tbk

Adalah operator penyedia jasa telekomunikasi berbasis teknologi 4G LTE Advanced yang merupakan pengembangan lanjut dari 4G. Smartfren terkenal dengan produk paket internet unlimited sebesar Rp.65.000 pebulan.[5]

5. PT XL Axiata Tbk

Perusahaan ini sekarang mempunyai 2 kartu perdana yaitu:

a. Kartu perdana Axis

Kartu ini memiliki beberapa produk diantanya:

a) Kartu perdana Axis HOree

Kita bisa telpona dan SMS an sepuasnya tanpa perlu khawatir akan membayar dengan biaya yang mahal.

b) Kartu perdana Axis GAOL

[4] www.gancus.com
[5] Kompas.com

Kita akan mendapatkan bonus nelp sepuasnya selama 24 jam sesama pengguna Axis, dantentunya juga mendapatkan bonus internetan.

b. Kartu perdana XL

Berikut ini adalah beberapa produk kartu perdana XL adalah:

1. Telepon seluler.
2. Kartu Perdana dan kartu paket.
3. Content, dan datacom.[6]

Didalam produk yang ditawarkan kartu perdana XL itu ada layanan yang diberi nama "Pulsa Darurat". Yaitu ketika kita kehabisan pulsa XL memberikan layanan bisa meminjam pulsa sebanyak Rp. 5000.

Cara pengembalian hutang pulsa axis ini tidak sulit dan repot dilakukan. Saat anda isi ulang pulsa dari konter atau ATM pulsa akan secara otomatis terpotong untuk membayar hutang pulsa anda sekaligus untuk biaya admin hutang pulsa yang telah diakumulasikan. Jadi semisal anda isi pulsa sebesar Rp.50.000,- kemudian anda meminjam pulsa sebesar Rp,5.000 dan biaya admin untuk layanan hutang pulsa ini sebesar Rp.1.500 maka semua total hutang anda sebesar Rp.6.500, pulsa yang telah anda isikan tadi otomatis terpotong Rp. 6.500, jadi sisa pulsa anda sekarang tinggal Rp.43.500. keadaan yang kedua, jika anda melakukan pengisian pulsa namun tidak cukup membayar hutang pulsa yang anda pinjam. Maka pulsa itu nanti akan dipotong dan pulsa anda akan disisakan sebesar Rp.2.000,- lalu sisa hutang anda akan dipotong lagi jika anda melakukan pengisian pulsa.

[6] https://id.m.wikipedia.org/wiki/XL_Axiata Diakses pada 19 November 2018, pukul 15.19 WIB

Dengan banyaknya kartu seluler yang bermunculan sehingga terjadinya perang dagang antar sesama penyedia layanan telekomunikasi, masing- masing mempunyai keunggulan sendiri, namun dengan persaingan ini para penyedia layanan telekomunikasi ini kurang memperhatikan aspek syariah.

Dari uraian latar belakang masalah di atas, untuk itu peneliti ingin melekukan penelitian dengan judul "**Analisis Transaksi Pulsa Darurat oleh Kartu Perdana XL Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam" (PT Berkah Trijaya Indonesia).**

B. Identifikasi Masalah

1. Dengan kemajuan teknologi, semakin banyak pula alat komunikasi yang bermunculan, sehingga semakin banyak pula produsen yang menawarkan produknya dalam hal penyedia layanan telekomunikasi.
2. Semakin lama para produsen penyedia layanan telekomunikasi semakin banyak ,sehingga mereka bersaing dalam mendapatkan konsumen dan menimbulkan perang dagang.
3. Persaingan dalam mendapatkan pelanggan oleh para penyedia layanan jasa telekomunikasi agar dapat merebut banayak kosumen tidak lagi memperhatikan aspek syariah .

C. Rumusan Masalah

Dari latar belakang belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu: Bagaimana pandangan islam mengenai transaksi pulsa darurat oleh kartu perdana XL?

D. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka penulis membatasi penelitian ini terhadap pandangan islam tentang transaksi pulsa darurat oleh kartu perdana XL.

E.Tujuan Penelitian dan Mamfaat Penelitian

1. **Tujuan Penelitian**

   Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanaa pandangan islam mengenai transaksi pulsa darurat oleh kartu perdana XL.

2. **Mamfaat Penelitian**

   Penelitian ini diharapkan dapat bermamfaat bagi pihak yang berkaitan yaitu:

   a. Mamfaat Teoritis

      Secara teoritis, peneliti diharapkan dapat menembah wawasan khususnya pengetahuan tentang pandangan islam mengenai transaksi pulsa darurat oleh kartu perdana XL.

   b. Mamfaat Praktis

      1. Masyarakat, sebagai masukan dan pertimbangan dalam mengembangkan dan menyempurnakan kebijakan masyarakat, sebagai bahan pertimbangan bagi masyarakat kedepannya, terutama yang berhubungan dengan produk yang diperjual belikan melalui transaksi elektronik yang sesuai dengan kaidah Al-Qur’an dan Hadist, hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan dan masukan bagi pihak masyarakat dalam hal untuk mengetahui produk transaksi ini diperbolehkan dalam islam atau tidak.

2. Bagi pembaca, hasil penelitian ini mudah –mudahan bermamfaat bagi seluruh mahasiswa/i IAIN Bukittinggi dan khususnya bagi mahasiswa/I jurusan Ekonomi Islam dan dapat menambah khasanah keilmuannya, serta sebagai bahan acuan bagi yang berminat dalam pembahasan yang sama.
3. Bagi penulis, penelitian ini bertujuan sebagai salah satu syarat dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (SE) pada program studi Ekonomi Islam FEBI IAIN Bukittinggi.

F.Penjelasan Judul

Adapun judul dari penelitian ini adalah" A**nalisis Transaksi Pulsa Darurat Oleh Kartu Perdana XL Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam".** Sebelum melangkah lebih jauh dalam membahas skripsi ini dan menjabani pemikiran penulis dengan pembaca agar terdapat kesamaan pemahaman dalam memahami skripsi ini, maka penulis akan menjelaskan istilah-istilah yang akan ditemui dalam skripsi ini yaitu:

Analisis	: Penguraian suatu pokok atas berbagai bagiannya dan penelaah bagian itu sendiri serta hubungan antara bagian untuk memperoleh pengertian yang tepat dan memahami artikel keseluruhan.[7]
Transaksi	: Persetujuan jual beli (dalam perdagangan) antara dua pihak.[8]

[7] Evi Safitri, "*Analisis Dampak Penetapan Harga Damar oleh Tengkulak Terhadap Kesejahteraan Petani dalam Perspektif Ekonomi Islam",* (Skripsi pada UIN Raden Intan Lampung, 2018) hal 1

[8] https://kbbi.web.id/transaksi diakses pada 29 Januari 2019 pukul 17.10 Wib

Pulsa Darurat :Yaitu pinjaman pulsa yang diberikan oleh kartu perdana XL kepada pelanggannya yang kehabisan pulsa namun belum sempat isi ulang pulsa

Perspektif Ekonomi Islam : pandangan tentang ilmu yang mempelajari aktifitas atau perilaku manusia secara aktual dan empirical, baik dalam produksi, distribusi maupun konsumsi berdasarkan syariat islam yang bersumber pada Al-Quran dan Hadis dengan tujuan mencapai kebahagiaan dunia dan akhirat.[9]

Jadi yang dimaksud dengan judul diatas adalah pandangan islam mengenai cara cara persetujuan bisnis akan suatu produk pinjaman pulsa yang diberikan oleh kartu perdana XL kepada pelanggannya yang kehabisan pulsa, namun belum sempat isi ulang pulsa dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

G. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan penulisan dan mendapatkan gambaran yang utuh dan terpadu mengenai proposal ini, maka penulis membuat sistematika penulisan yang terdiri dari:

Latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan mamfaat penelitian, penjelasan judul, kajian terdahulu, sistematika penulisan, landasan teori dan metodologi penelitian.

[9]Nurul Hak, "*Ekonomi Islam",*(Jakarta: Teras, 2011), hal.6

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Pinjaman

1. Pengertian Pinjaman

Menurut Amir Syarifuddin pinjaman adalah transaksi memamfaatkan suatu barang tanpa imbalan,dalam arti sederhana pinjaman merupakan menyerahkan suatu wujud barang untuk dimamfaatkan orang lain tanpa imbalan.[10]

[10]Abdul Rahman Ghazaly dkk," *Fiqih Muamalah"* (Jakarta: Kencana, 2010) hal 247

Adapun dasar hokum dibolehkannya bahkan disunnahkan a'riyah atau pinjaman adalah:

ۘ وَتَعَاوَنُواْ عَلَى ٱلۡبِرِّ وَٱلتَّقۡوَىٰۖ وَلَا تَعَاوَنُواْ عَلَى ٱلۡإِثۡمِ وَٱلۡعُدۡوَٰنِۚ

" Dan tolong menolonglah kamu dalam berbuat kebaikan dan taqwa, dan janganlah kamu tolong menolong dalam berbuat dosa dan permusuhan". (QS.Al-Maidah: 2)

2. Jenis- jenis pinjaman dalam islam

   a. Al-a'riyah

      Merujuk kepada pinjaman yang melibatkan pemberian suatu barang atau harta oleh pemberi pinjaman kepada peminjam bagi tujuan penggunaan mamfaat barang atau harta tersebut secara percuma. Hak pemilikan atas barang tersebut masih kekal pada pemberian pinjaman dan peminjam tidak bertanggung jawab terhadap kerusakan barang atau bersusut nilai bagi barang tersebut kecuali disebabkan kerusakan dari peminjam.

   b. Al- qard

      Ialah pinjaman yang melibatkan pemindahan pemilikan barang atau komoditi yang boleh di anggarkan atau diganti mengikut bilangan,sukatan, atau timbangan. Kadang kala orang arab menyebutnya *salaf* yaitu pinjaman yang dibayar balik kepada pemiutang tanpa syarat keuntungan. Karena ia dikategorikan akad tabarru' makanya tidak boleh mengambil mamfaat atau kelebihan.[11]

3. Pembayaran pinjaman dan tanggung jawab peminjam

[11]Syanaz binti Sulaiman, "*Konsep Pinjaman Menurut Perspektif Islam "Islamic Economic* vol. 1, 2009, hal.6

Setiap orang yang meminjam sesuatu pada orang lain berarti peminjam memiliki utang kepada yang berpiutang. Setiap utang wajib dibayar sehingga berdosalah orang yang tidak mau membayar utang, bahkan melalaikan pembayarannya juga termasuk perbuatan aniaya. Dalam hal ini Rasulullah saw, bersabda:

مُطِلُّ االغَنِيِّ ظُلْمٌ (رواه االبخا ر ئ و مسلم)

"orang kaya yang memperlambat atau melalaikan kewajiban membayar utang adalah zalim atau berbuat aniaya". (HR.Bukhari dan Muslim).

Adapun melebihkan bayaran dari sejumlah pinjaman diperbolehkan, asal saja kelebihan itu merupakan kemauan dari yang berhutang semata. Hal ini menjadi nilai kebaikan bagi yang membayar utang. Dalam hal ini Rasulullah SAW bersabda:

فَاءِنَّ مِنْ خَيْرِ كَمْ اَحْسَنَكُمْ قَضَا ءً (رواه االبخا ر ئ و مسلم)

"sesungguhnya di antara orang yang terbaik di antara kamu ialah orang yang sebaiknya dalam membayar utang". (HR. Bukhari dan Muslim).[12]

B.Akad

1. Pengertian Akad dalam Islam

Dalam bahasa Arab akad sebenarnya memiliki arti mengikat dengan ketat, bergabung, mengunci, menahan atau dengan kata lain membuat perjanjian yang erat, sama seperti mengikat tali. Orang Arab juga menggunakan kata tersebut untuk mengatakan tentang kepercayaan dan ketetapan yang teguh.

Sebagaimana Firman Allah SWT yang berbunyi:

[12] Abdul Rahman Ghazaly dkk, "*Fiqih Muamalah",* … hal. 250-251

يَٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوٓاْ أَوۡفُواْ بِٱلۡعُقُودِۚ

" Hai orang-orang yang beriman, penuhilah aqad-aqad itu". (QS.Al-Maidah :1)

yang disertai dengan jelas jenis transaksi yang akan dilakukan sehingga para pihak yang berkepentingan menjadi jelas dan yakin.

3. Legalitas dari Akad dalam Hukum Islam

a. Shahih

Shahih atau sah, yang artinya semua rukun akad beserta semua kondisinya terpenuhi.

b. Batil

Apabila salah satu dari rukun akad tidak terpenuhi, maka akad tersebut menjadi batal atau tidak sah, apalagi ada unsur maysir, gharar, dan riba di dalamya.[13]

4. Jenis –Jenis Akad

a. Akad Tabarru'

Adalah akad yang berkaitan dengan transaksi non-profit atau traansaksi yang tidak bertujuan semata –mata untuk mendapatkan laba atau keuntungan, yang termasuk daalam akaad tabarru' ini adalah al-qard, ar-rahn, hiwalah, wakalah, kafalah, wadiah, hibah, hadiah, waqaf, dan shadaqah.

b. Akad Mu'awadah / Akad Tijarah

Adalah akad yang bertujuan untuk mendapatkaan imbalan berupa keuntungan tertentu. Atau akad ini menyangkut transaaksi bisnis dengan

[13] Veithzal Rivai, dkk, "*Islamic Transaction Law In Business",* … hal. 9-10

motif dengan memperoleh laba. Contohnya adalah akad yang berdaasarkan prinsip jual beli, akad yang berdasarkan prinsip bagi hasil, akad yang berdasarkan prinsip sewa menyewa.

6. Berakhirnya Akad

a. Berakhirnya Masa Berakhir Akad

Biasanya dalam sebuah perjanjian telah ditentukan saat kapan suatu perjanjian akaan berakhir, sehingga dengan lampauan nya waktu maka suatu perjanjian akan berakhir, kecuali ada persetujuan kembali.

b. Dibatalkan oleh pihak yang berakat

Hal ini terjadi bila salah satu pihak melanggar ketentuan perjanjian, atau salah satu pihak mengetahui bila dalam suatu perjanjian terdapat unsur kekhilafan dan penipuan.

c. Salah satu pihak yang berakad meninggal dunia.

Contohnya ketika orang yang membuat perjanjian pinjam uang, kemudian meninggal maka kewajiban untuk mengembalikan utangnya menjadi kewajiban ahli waris.[14]

C. Perjanjian

1. Pengertian Perjanjian

Perikatan dan perjanjian mempunyai hubungan yang sangat erat. Hubungan antara perikatan dan perjanjian tersebut bahwa perikatan mempunyai arti yang lebih luas dari perjanjian. Hal ini merupakaan perjanjian merupakan

[14] Khotibul Umam dan Setiawan Budi Utomo," *Perbankan Syariah",* (Jakarta; PT Rajaa Grafindo, 2017) hal 57-58

salah sati sumber lahinya perikatan. Di samping itu ada perikataan yang lahir dari perundang undangan.

Bab II buku III kitab undang –undang hukum perdata Indonesia menyamakan perjanjian dengan kontrak. Hal tersebut secaraa jelas terlihat pada judul bab II buku III kitab undang-undang hukum perdata, yakni "Perikatan yang Lahir dari Kontrak dan Perjanjian". Digunakannya kata "atau" diantara "kontrak" dan "perjanjian" , menunjukkan kepada kita baahwa "kontrak" dan "perjanjian" menurut buku III kitab undang-undang hukum perdata adalah sama dan caraa penyebutannya berturut-turut untuk menunjukkan bahwa pembuat undang-undang menganggap kedua arti kata tersebut sama.[15]

Sedangkan perjanjian pinjam meminjam diatur dalam pasal 1754 Kitap Undang-Udang Hukum Perdata berbunyi:

" Pinjam meminjam ialah perjanjian yang mana pihak yang satu memberikan kepada pihak yang lain suatu jumlah tertentu barang –barang yang menghabiskan karena pemakaian, dengan syarat bahwa pihak yang belakangan ini akan mengembalikan sejumlah yang sama dari macam dan keadaan yang sama pula"

2. Unsur Pokok Perjanjian

Dari makna perjanjian yang berkembang dari Indonesia dan Belanda maka dapat ditarik kesimpulan bahwa ada beberapa unsur perjanjian yaitu:

a. Ada pihak yang berkepentingan.

b. Ada kesempatan yang membentuk perjanjian.

[15] Taufik Ilham Azhari," *keabsahan Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi Dalam Hal Pengenaan Bunga Pinjaman",* (Skripsi pada UII Yogyakarta, 2018) hal 25-26

c. Kesempatan itu ditujukan untuk menunjukkan akibat hukum.
d. Ada objek tertentu.

3. Syarat Sah Perjanjian

a. Sepakat mereka yang mengikatkan dirinya (*de toesteming van degenin die zich verbinden).*
b. cakap untuk membuat suatu kontrak (*de bekwaamheid om eene verbintenis aan te gaan).*
c. Objek dan persoalan tertentu atau dapat ditentukan (*eene bepaid onderwerp object).*
d. Sebab atau kausa yang tidak dilarang (*eene geoorloofde oorzak).*[16]

4. Berakhirnya Perjanjian

Secara umum dikatakan berakhirnya suatu perjanjian adalah apabila para pihak telah melakukan prestasi yang dijanjikan. Dengan demikian, pada saat itulah umumnya perjanjian itu berakhir. Menurut R.Setyawan perjanjian berakhir disebabkan beberapa hal berikut:[17]

a. Ditentukan dalam perjanjian oleh kedua belah pihak yang berkepentingan. Sebagai contoh perjanjian berlaku dalam waktu sebulan.
b. Undang –Undang memberlakukan waktu perjanjian tersebut, contohnya dalam pasal 1066 ayat (3) kitab undang-undang hukum perdata bahwa para ahli dapat melakukan perjanjian untuk waktu tertentu namun dalam pasal undang-undang hukum perdata pasal 1066 ayat (4) menyatakan bahwa perjanjian dapat dilaksanakan paling lama 5 tahun

[16]Taufik Ilham Azhari, "*Keabsahan Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Dalam Hal Pengenaan Bunga Pinjaman",* … hal.45-49

[17]https://www.e-journal.uajy.ac.id/5824/2/HK109014.pdf. Diakses pada Tanggal 25 November 2018 pukul 23.05 WIB

c. Para pihak atau undang-undang menentukan kalau terjadi sesuatu diluar perjanjian maka perjanjian akan berakhir. Misalnya salah satu pihak meninggal dunia maka perjanjian akan dihapuskan.
d. Adanya pernyataan penghentian perjanjian (*opzagging), opzagging* dapat dilakukan kedua belah pihak atau salah satu pihak, dan hanya ada pada perjanjian yang bersifat sementara seperti perjanjian kerja dan perjanjian sewa.
e. Perjanjian hapus karena putusan hakim.
f. Tujuan perjanjian telah tercapai.
g. Persetujuan para pihak untuk menhentikan perjanjian.

Adanya berakhir sebuah perikatan, berdasarkan pasal 1338 kitab undang-undang hukum perdatayaitu meliputi:

a. Pembayaran
b. Penawaran pembayaran diikuti olehpenitipan.
c. Pembaharuan hutang.
d. Penjumpaan hutang atau kompensasi.
e. Pencampuran hutang.
f. Pembebasan hutang.
g. Musnahnya baraang yang terutang.
h. Pembatalan perikatan –perikatan.
i. Berlaku suatu syarat batal.
j. Lewat waktu atau kadaluarsa.[18]

[18] Taufik Ilham Azhari, "*Keabsahan Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Dalam Hal Pengenaan Bunga Pinjaman",* … hal. 55

E. Jual Beli (Al-Bai')

1. Pengertian Jual Beli

Jual beli (al-bai') secara etimologi atau bahasa adalah pertukaran barang dengan barang (barter). Jual beli merupakan istilah yang dapat digunakan untuk menyebut dari dua sisi transaksi yang terjadi sekaligus, yaitu menjual dan membeli.

Sementara secara terminologi, ada beberapa ulama yang mendefenisikan jual beli diantaranya Imam Hanafi, beliau menyatakan bahwa jual beli adalah tukar menukar harta atau barang dengan cara tertentu atau tukar menukar sesuatu yang disenangi dengan barang yang setara nilai dan mamfaatnya bagi masing-masing pihak.[19]

2. Dasar Hukum Jual Beli

Dasar dalam Al-Quran

Salah satunya terdapat dalam surat Al- Baqarah ayat 275 :

وَأَحَلَّ ٱللَّهُ ٱلْبَيْعَ وَحَرَّمَ ٱلرِّبَوٰاْ

"Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba"

3. Rukun dan Syarat Jual Beli

a. Rukun jual beli

Menurut Jumhul Ulama menetapkan rukun jual beli menjadi empat macam yaitu : Para pihak yang bertransaksi (penjual dan pembeli), sighat (lafal ijab dan qabul), barang yang diperjual belikan, dan nilai tukar pengganti barang.

b. Syarat jual beli

[19] Imam Mustafa," *Fiqih Muamalah Kontemporer", (*Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016) hal 21

Sementara syarat jual beli juga ada empat macam, yaitu syarat terpenuhinya akad, syarat sah, syarat pelaksanaan jual beli, serta syarat mengikat.[20]

4. Jual Beli di Dunia Maya (*E-Commerce)*

E-Commerce adalah kegiatan komersial bisnis dan manajemennya yang dilaksanakan menggunakan metode elektronik seperti halnya elektronik data interchange dan automated data collection system. E-commerce juga dapat meleputitranfer informasi secara elektronis antarbisnis, dalam hal ini menggunakan Elektronic Data Interchange (EDI).

E-commerce atau transaksi elektronik merupakan transaksi yang dilakukan menggunakan sistem informasi . *electronic commerce* adalah kegiatan bisnis yang menyangkut konsumen, manufaktur, service provider dan pedagang penata dengan menggunakan jaringan komputer yaitu internet. E-commerce sudah meliputi spektrum kegiatan komersial. Saat ini transaksi dalam e-commerce hampir seluruhnya menggunakan teknologi berbasis web. Istilah e-commerce mengacu pada sebuah transaksi yang dilakukan melalui sebuah media elektronika seperti internet, yang meleputi web, dan extrance.

Adanya hubungan yang secara langsung antara satu jaringan dengan yang lainnya maka sangat memungkinkan untuk melakukan satu transaksi langsung melalui media komputer. Transaksi inilah yang kemudian disebut dengan transaksi online. Menurut Arsyad Sanusi dalam transaksi online setidaknya ada tiga tipe yaitu :

a. Kontrak melalui chatting atau video conference.

b. Kontrak melalui email.

[20]Imam Mustafa, "*Fiqih Muamalah Kontemporer",* … hal. 31

c. Kontrak melalui situs atau web.

Model transaksi jual beli di dunia maya saat ini berkembang sangat pesat. Sarana transaksi juga menggunakan berbagai sarana yang ada di dalam dunia maya. Transaksi di dunia maya umumnya menggunakan media sosial, seperti twitter, facebook, blackberry, messenger dan media sosial lainnya. Dalam transaksi di dunia maya antara pihak yang bertransaksi tidak bertemu langsung akan tetapi dalam komunikasi langsung baik secara audio maupun audiovisual. Selain itu, komunikasi antara keduanya dapat melalui tulisan, seperti inbox via facebook, via short message service atau sms via email dan media tulis lainnya yang disediakan di dunia maya, akad yang digunakanpun akad tertulis.[21]

Bahwa para ulama mengemukakan pernyataan dalam transaksi elektronik ini ada beberapa syarat yang harus dipenuhi yaitu :

a. Ulama mensyaratkan satu majelis dalam sebuah transaksi.
b. Adanya ijab dan qabul dengan mengacu kepada kebiasaan yang berlaku dalam masyarakat, hanya saja ijab dan qabul tidak harus secara langsung disebutkan namun bisa melalui media tulisan.
c. Adanya kesesuaian antara ijab dan qabul dan tidak ada indikasi pengingkaran antara kedua belah pihak yang bertransaksi.

Hukum transaksi via teknologi modern seperti telepon, handphone, iPad, Tablet, atau media intenet lainnya telah dibahas pada Muktamar VI Fiqih

[21] Imam Mustafa, "*Fiqih Muamalah Kontemporer",* … hal. 34

Islam yang dilaksanakan di Jeddah Saudi Arabia tanggal 14-20 Maret 1990 yang menghasilkan beberapa keputusan sebagai berikut :

a. Apabila transaksi telah dilakukan kedua belah pihak yang tidak bertemu secara langsung, tidak saling melihat dan mendengar satu sama lain, serta hanya menggunakan perantara surat, faksimile, atau internet, maka transaksi tersebut telah sah dan mengikat secara hukum dengan syarat kedua belah pihak saling memahami dan menerima transaksi dan maksud secara tepat.
b. Apabila transaaksi dilakukan dua belah pihak yang berjauhan dengan perantara telepon atau media teknologi modern lainnya, maka transaksi kedua belah pihak tersebut berlaku sebagaimana transaksi yang dilakukan secara langsung.
c. Apabila salah satu pihak melakukan wanprestasi terhadap transaksi yang dilakukan dengan alat teknologi modern tersebut dengan batasan waktu tertentu, maka dia tidak dapat menarik kembali transaksi yang telah dilakukan.
d. Transaksi via teknologi modern tersebut tidak berlaku pada akad nikah, karena dalam akad nikah disyaratkan adanya saksi, tidak berlaku pada tukar menukar, karena adanya syarat penyerahan, dan jual beli inden, karena disyaratkan down payment.
e. Apabila terjadi pemalsuan, pengingkaran atau kekeliruan maka hukum yang berlaku sama dengan transaksi yang dilakukan secara langsung. Dalam hal ini transaksi elektronik ada sistem pengawasan sebagai upaya untuk menjamin terpenuhinya hak para pihak yang melakukan transaksi. Sistem

pengawasan ini dikenal dengan prosess controlyang menjadi proses transaksi elektronik.

Transaksi elektronik juga diatur dalam Undang- Undang R.I Nomor 11 Tahun 2008 salah satunya dalam Pasal 1 Ayat 2 yang mengatakan bahwa " transaksi elektronik adalah perbuatan hukum yang dilakukan dengan menggunakan komputer, jaringan komputer, dan media elektronik lainnya".[22]

F. Konsep Dasar Ekonomi Islam

1. Pengertian Ekonomi Islam

Menurut Umar Chapra dalam bukunya "*The Future of Economic : An Islamic Perspektif"* menjelaskan bahwa" Ekonomi Islam" adalah suatu pengetahuan yang membantu upaya merealisasikan kebahagiaan manusia melalui alokasi dan distribusi terbatas yang berada dalam koridor yang mengacu pada ajaran Islam, tanpa mengekang kebebasan individu untuk menciptakan keseimbangan makro ekonomi dan ekologi yang berkesinambungan.[23]

2. Prinsip-Prinsip Ekonomi Islam

Merupakan implikasi dari nilai filosofis ekonomi Islam yang dijadikan sebagai kontruksi sosial perilaku ekonomi.berikut ini prinsip –prinsip ekonomi Islam yaitu :

a. Tauhid

Prinsip tauhid ini dikembangkan dari adanya keyakinan, bahwa sumber daya yang ada dibumi adalah ciptaan Allah Swt, sedangkan manusia hanya

[22]Pasal 1 ayat (2) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

[23]Ika Yunia Fauzia dan Abdul Kadir Riyadi," *Prinsip Dasar Ekonomi Islam"* (Jakarta: Prenada Media Group,2014) hal 7

diberi amanah untuk memiliki, mengelola, dan memamfaatkan untuk sementara.

b. Akhlak

Merupakan bentuk dari pengalaman sifat-sifat utama yang dimiliki oleh Nabu dan Rasul-Nya dalam seluruh kegiatan ekonomi, yaitu shiddiq, tabligh, amanah, dan fathanah.

c. Keseimbangan

Keseimbangan merupakan nilai dasar yang memengaruhi berbagai aspek tingkah laku ekonomi seorang muslim.

d. Kebebasaan Individu

Kebebasan dalam ekonomi merupakan implikasi dari prinsip tanggung jawab individu terhadap aktivitas kehidupan termasuk ekonomi.

e. Keadilan

Kata-kata keadilan sering diulang dalam Al- Quran lebih kurang seribu kali. Kenyataan ini menunjukkan bahwa keadilan mempunyai makna yang dalam di Islam serta menyangkut seluruh aspek kehidupan.[24].

f. Maslahah

Mereupakan bentuk tunggal dari Al- Maslahih yang mengandung arti adanya mamfaat, baik secara asal maupun proses, seperti menghasilkan kenikmatan

[24]Rozalinda, *Ekonomi Islam* (Jakarta :PT Raja Grafindo Persada,2015) hal 18-20

dan faedah ataupun pencegahan dan penjagaan . sewdeangkan menurut istilah adalah mendatangkan mamfaat dari kemudharatan.

g. Taawun / Tolong – menolong

Tolong menolong yang didasari oleh prinsip salaing menjamin, kerjasama dan tidak hanya memikirkan keuntungan bisnis dan keuntungan materi saja, atau bisa diartikan juga dengan tolong menolong dalam kebaikan.

G. Kafalah

Kafalah / dhaman adalah transaksi yang menggabungkan dua tanggungan (beban) untuk memenuhi kewajiban berupa utang, uang, barang, pekerjaan, maupun badan.

Dasar hukum kafalah terdapat dalam Al- Qur'an Surah Yusuf ayat 72:

قَا لُوْ ا نَفْقِدُ صُوَ ا عَ ا لْمَلِكِ وَ لِمَنْ جَا ءَ بِهِ حِمْلُ بَعِيْرٍ وَ أ نَا بِهِ زَ عِيْمُ

Penyeru-penyeru itu berkata, "kami kehilangan piala raja, dan siapa yang dapaat mengembalikannya akan memperoleh bahan makanan (seberat) beban unta, dan aku menjamin terhadapnya (QS, Yusuf/12 : 72).[25]

H. Biaya

a. Pengertian biaya

Biaya adalah pengeluaran yang sepantasnya atau yang sewajarnya saja untuk menghasilkan sesuatu barang dan jasa.[26]

b. Biaya transaksi

Adalah pengeluaran yang harus dibayarkan dalam mendapatkan suatu barang melalui persetujuan jual beli melalui dua pihak.

---

[25] Abdul Rahman Ghazaly dkk," *Fiqih Muamalah"* (Jakarta: Kencana, 2010) hal 206
[26] Walter Nicholson, *Teori Ekonomi Mikro*(Pekanbaru: Rajawali Pers, 1994) hal 217

I. **Kajian Terdahulu**

Tahun / Tanggal	Judul Penelitian	Penemuan
Pekalongan, 2 Juni 2012 Oleh Imam Mustafa, Jurnal hukum Islam.Vol 10	Transaksi Elektronik (E-Commerce)Dalam Perspektif Fiqih	Transaksi yang dilakukan via internet, telepon genggam , atau media elektronik lainnya adalah sah asalkan terpenuhi syarat dan rukunya sesuai dengan kaidah fiqih muamalah. [27]
Juni 2010 Oleh Azhar Muttaqin, Jurnal Hukum Islam, Vol 6	Transaksi E-Commerce Dalam Tinjauan Hukum Jual Beli Islam	Pada dasarnya transaksi melalui media elektronik diperbolehkan dan sah asal akad yang dijadikan objek transaksi adalah yang halal.[28]
Yogyakarta 2018 Oleh Taufik Ilham Azhari, Skripsi UII	Keabsahan Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Dalam	Keabsahan perjanjian pinjam meminjam uang berbasis teknologi dalam

[27] Imam Mustafa, "Transaksi Elektronik (E-Commerce) Dalam Perspektif Fiqih", Jurnal Hukum Islam, vol 10, hal 22

[28]Azhar Muttaqin, "Transaksi E-Commerce Dalam Tinjauan Hukum Jual Beli Islam", Jurnal Hukum Islam, Vol 6, 2010, hal 8

Yogyakarta	Hal Pengenaan Bunga Pinjaman (Studi Pada Uang Teman.Com)	hal pengenaan bunga pinjaman adalah sah , namun pengenaan bunga pinjaman batal demi hukum karena bertentangan dengan pasal 1320 kitab Undang-Undang Hukum Perdata jo pasal 1337 dan 1339 Kitab Hukum Perdata dan merupakan syarat objektif dalam Perjanjian . Dalam Islam Pengenaan bunga pinjaman adalah haram karena disamakan dengan riba.[29]

[29]Taufik Ilham Azhari, "Keabsahan Perjanjian Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Dalam Hal Pengenaan Bunga Pinjaman (Studi Kasus Pada Uang Teman. Com), (Skripsi Pada UII Yogyakarta, 2018), hal 127

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif yaitu pendekatan yang dilakukan dengan cara menggambarkan kejadian-kejadian yang terjadi dilapangan atau penelitian yang mencoba menggambarkan, menunjukkan, dan menafsirkan suatu fenomena yang berkembang pada saat sekarang.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi pada waktu dan tempat yang telah ditentukan.

C. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini adalah orang yang mengerti tentang produk pulsa darurat di PT Berkah Trijaya Indonesia yaitu managernya kemudian didapatkan beberapa orang dengan teknik snowball sampling dimana diambil beberapa orang pengguna XL yang dapat melengkapi data secara keseluruhan.[30]

D. Jenis Data

1. Data Primer

   Dalam penelitian penulis melakukan wawancara dengan pimpinan dan pihak yang terkait di PT. Buana Telekomindo cabang Bukittinggi yang mengetahui tentang produk pulsa darurat ini.

2. Data Sekunder

   Yaitu data untuk mendukung permasalahan yang akan dibahas dan diperoleh dari perpustakaan dan bahan acuan lainnya, seperti media internet. Dan dari hasil studi terdahulu serta sumber-sumber yang berasal dari bacaan yang berhubungan dengan bagaimana pendapat Islam mengenai adanya kelebihan pembayaran pinjaman melelui media elektronik.

E. Teknik pengumpulan Data

[30]Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif,* (Bandung: Alfabeta,2005), hal 35

Dalam rangka mengumpulkan data yang akurat guna mengungkapkan permasalahan dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa intrumen antara lain :[31]

a) Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan menggunakan pengamatan langsung terhadap gejala-gejala subyek yang diteliti.

b) Wawancara

Yaitu suatu metode yang digunakan untuk mengumpulkan data, dimana peneliti mendapatkan keterangan secara lisan dari responden. Pada penelitian ini penulis melakukan wawancara kepada pimpinan dan para karyawan PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi yang mengetahui mengenai produk pulsa darurat XL. Bentuk pertanyaan secara lisan dan bebas menanyakan segala permasalahan tersebut.

F. Teknik Analisa Data

Yaitu data mentah yang telah peneliti kumpulkan kemudian diolah dan dianalisa. Pola pendekatan yang digunakan dalam pemecahan masalah ini ialah menggunakan metode deskriptif yaitu pendekatan yang dilakukan untuk meneliti suatu peristiwa yang terjadi, kemudian menurut kejadian tersebut kita dapat mengetahui penyelesaian dari permasalahan yang terjadi.

[31]Sugiyono,*Metode Penelitian Bisnis*,(Bandung:Alfabeta,2014),hal 403-410

Analisa data yang digunakan dalam penelitian iniberlangsung dengan proses pengumpulan data. Analisis terdiri dari tiga alur kegiatan yang terjadi secara bersamaan yaitu : Reduksi data, penyajiaan data, penarikan kesimpulan/verifikasi.

BAB IV
HASIL PENELITIAN

A. Monografi PT. Berkah Trijaya Indonesia

1. Profil Perusahaan

PT. Berkah Trijaya Indonesia merupakan perusahaan XL skala nasional yang memiliki anak cabang di beberapa wilayah di Indonesia. Perusahaan ini didirikan di Jakarta pada tanggal 22 Februari 2018, yang merupakan gabungan dari 2 perusahaan yang pada waktu itu sama- sama dealer resmi produk XL.

Nama PT. Berkah Trijaya Indonesia lahir dari gabungan nama dua perusahaan yaitu PT. Trijaya Gemilang Mandiri dan PT. Berkah Karunia Kreasi. Perusahaan ini dibangun dengan tujuan memegang cluster XL di area Bangka Belitung, Palembang, dan semua wilayah yang ada di Sumatera Barat.[32]

2. Visi PT. Berkah Trijaya Indonesia

PT. Berkah Trijaya Indonesia mempunyai visi menjadikan XL market leader di setiap cluster yang di kelola.

[32] Wawancara pribadi dengan Hendro Setiawan selaku Branch Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi, di kantor PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi. Jl.Teuku Umar No.12 C, Benteng Pasar Atas, Kec. Guguk Panjang , Rabu 18 Desember 2019 Jam 13.45 Wib.

3. Misi PT. Berkah Trijaya Indonesia

Untuk tercapainya sebuah visi, maka dibutuhkan adanya misi PT.Berkah Trijaya Indonesia yaitu mendistribusikan produk XL secara excellent, dengan didukung teknologi informatika yang handal dan tim kerja yang efektif , sehingga menghasilkan reputasi dan kinerja yang gemilang.

4. Daerah di Sumatera Barat yang jadi market produk XL Axiata

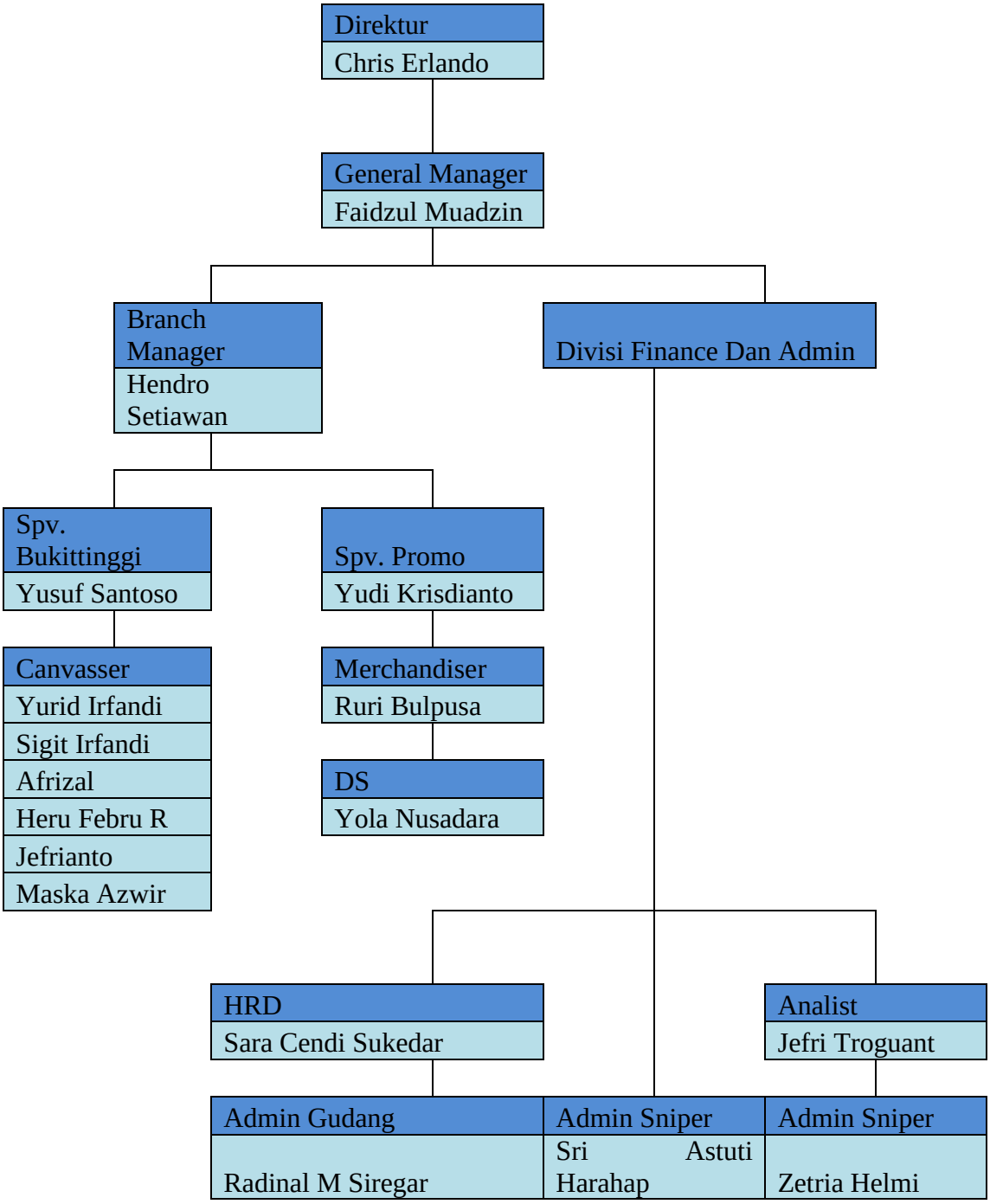
Berikut ini adalah beberapa daerah di Sumatera Barat yang dijadikan market penjualan produk XL Axiata sebagai berikut :[33]

a. Bukittinggi.
b. Padang Panjang.
c. Payakumbuh.
d. Kabupaten Pasaman Barat.
e. Kabupaten Agam.
f. Kabupaten Tanah Datar.
g. Kabupaten Lima Puluh Kota.
h. Kabupaten Pasaman.

5. Struktur Organisasi PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi

[33]Wawancara pribadi dengan Hendro Setiawan selaku Branch Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi, di kantor PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi. Jl.Teuku Umar No.12 C, Benteng Pasar Atas, Kec. Guguk Panjang , Rabu 18 Desember 2019 Jam 13.45 Wib.

Struktur Organisasi
PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi



6. Maksud, Tujuan, dan Kegiatan usaha PT. Berkah Trijaya Indonesia[34]

a. Maksud dan tujuan didirikannya PT.Berkah Trijaya Indonesia

Maksud dan tujuan didirikannya PT.Berkah Trijaya Indonesia berdasarkan pasal 3 anggaran dasar PT. Berkah Trijaya Indonesia sebagaimana dimuat dalam akta pendirian adalah sebagai berikut:

a) Menjalankan usaha dalam bidang perdagangan.
b) Menjalankan usaha dalam bidang jasa.
c) Menjalankan usaha dalam bidang pembangunan.
d) Menjalankan usaha dalam bidang industry.
e) Menjalankan usaha dalam bidang percetakan.
f) Menjalankan usaha dalam bidang pengangkutan darat.
g) Menjalankan usaha dalam bidang perbengkelan.
h) Menjalankan usaha dalam bidang pertanian.

b. Kegiatan Usaha PT.Berkah Trijaya Indonesia

Untuk mencapai tujuan dan maksud tersebut, PT. Berkah Trijaya Indonesia dapat melaksanakan kegiatan usaha sebagai berikut:

a) Menjalankan usaha di bidang perdagangan, termasuk perdagangan ekspor, impor juga bertindak sebagai grosir, supplier, leveransir dan commissioner, distributor, agen dan sebagai perwakilan badan usaha baik dalam maupun luar negeri termasuk perdagangan besar berbagai barang dan pedagang eceran.

[34] Wawancara pribadi dengan Hendro Setiawan selaku Branch Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi, di kantor PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi. Jl.Teuku Umar No.12 C, Benteng Pasar Atas, Kec. Guguk Panjang , Rabu 18 Desember 2019 Jam 13.45 Wib.

b) Menjalankan usahaa daalam bidang jasa pengadaan, penyewaan, pengoperasian, pengelolaan gedung dan property, jasa teknologi simulator, jasa pengolahan data dan riset, jasa telekomunikasi umum, jasa instalasi dan maintenance computer termasuk perangkat lunak, grafik dan foto studio, jasa periklanan, jasa teknologi informasi.

c) Menjalankan usaha dalam bidang pembangunan antara lain bertindak sebagai pengembang, pemborongan pada umumnya, pembangunan kontruksi gedung, jembatan, jalan, bandara dan dermaga, pengembangan wilayah pemukiman, pemborongan dalam bidang telekomunikasi, pembangunan sarana dan prasarana telekomunikasi, pemasangan instalasi komunikasi, telemedia, pembangunan dalam bidang telekomunikasi elektical, mekanikal dan kontraktor perminyakan.

d) Menjalankan usaha dalam bidang industry plastic dan fibre, peralatan transmisi telekomunikasi.

e) Menjalankan usaha dalam bidang percetakan dan fotocopy, memberdayakan hasil dari penerbitan, pengepakan dan penjilidan, percetakan buku- buku desain dan percetakan dokumen.

f) Menjalankan usaha dalaam bidang pengangkutan darat, ekspedisi dan pergudangan, transportasi penumpang, dan transportasi pengangkutan.

g) Menjalankan usaha dalam bidang perbengkelan, perawatan, pemeliharaan dan perbaaikan, pengecatan kendaraan bermotor, penyediaan suku cadang alat berat, penyewaan alat berat dan perawatan, pemeliharan dan perbaikan alat berat.

Namun saat ini PT. Berkah Trijaya Indonesia lebih memfokuskan diri sebagai dealer produk telekomunikasi PT. XL Axiata Tbk (EXCL). sejak mulai beroperasi secara komersial padaa tahun 2018, BTI merupakan dealer ekslusif dari EXCL. BTI memiliki jumlah agen penjualan sebanyak 8.800 outlet yang tersebar di Bangka Belitung, Palembang Dan Sumatera Barat.[35]

7.Pola Aktivitas Distribusi Produk XL[36]

a. Dealer

Pengumpulan data informasi ROPI di Cluster Dealer

a) ROPI XL

b) ROPI Competitor (Dompul dan Non Dompul).

b. Canvasser

Validasi data ROPI

a) CVS memvalidasi ROPI Daily omzet > 1 juta / hari (all operator)

b) CVS memvalidasi ROPI XL, ISAT,TSEL, Three atau others.

c) Menggunakan Dompul atau tidak

c. Aktivitas Canvasser di ROPI Competitor Non Dompul

a) Menawarkan untuk menggunakan Dompul XL dan memberitahu benefit Dompul.

b) Benefit Diskon Reload, dan 151.

[35]Wawancara pribadi dengan Hendro Setiawan selaku Branch Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi, di kantor PT. Berkah Trijaya Indonesia cabang Bukittinggi. Jl.Teuku Umar No.12 C, Benteng Pasar Atas, Kec. Guguk Panjang , Rabu 18 Desember 2019 Jam 13.45 Wib.

[36]Data yang diberikan perusahaan PT.Berkah Trijaya Indonesia pada kunjungan wawancara 18 Desember 2019 pukul 13.45

c) Benefit Push program yang berjalan.

d) Menjual SP Whitelist program.

d. Aktivitas Canvasser di ROPI XL dan Competitor Dompul.

a) Memastikan ROPI mengerti trx packet combo melalui 151.

b) Memastikan SP regular dan POP material tersedia di ROPI.

c) Memastikan edukasi program dan produk.

e. Aktivitas Canvasser di ASM / RSM[37]

Approve / Reject di semua web dengan memperhatikan:

a) Profile ROPI.

b) Foto ROPI.

c) Alamat ROPI.

d) Kategori ROPI.

f. Dealer atau Admin.[38]

Create RMP ROPI

a) Dikunjungi minimal 2x seminggu.

b) Re-Check data RMP ROPI DOMPUL di SMITA

c) Re-Check validitas ROPI random sampling foto di SMITA

d) Re-Check validitas ROPI oleh kunjungan SPV dan BM

g. Canvasser

Visit ROPI / Non ROPI

[37] Data yang diberikan perusahaan PT.Berkah Trijaya Indonesia pada kunjungan wawancara 18 Desember 2019 pukul 13.45

[38] Data yang diberikan perusahaan PT.Berkah Trijaya Indonesia pada kunjungan wawancara 18 Desember 2019 pukul 13.45

a) Melakukan visit sesuai RMP
b) Persiapan melakukan AVA (Availability, Visibility, Advocacy)
c) Melakukan penjualan SP WL (untuk ROPI competitor dan HPC melalui SMITA)
d) Melakukan penjualan SP Reguler, edukasi produk di 151 dan push program
e) Melakukan ambil foto nota pembelian dari menu visit note (dilakukan ke RO baik ROPI / Non ROPI)
f) Melakukan foto tampak toko tutup dari visit note jika toko tutup

h. ROPI XL dan Competitor
a) Menerima informasi mengenai Qty pembelian dan harga pembelian SP WL melalui SMS notif di Dompul / mobole SMITA
b) Bila ada ketidak sesuaian di point 1 maka ROPI bisa melakukan complain melalui 817 / mobile SMITA
c) Mendapatkan edukasi tentang product dan program dari CVS

i. ASM / RSM

Mengontrol AVA ROPI melalui :

a) Cek ACK SP Reg / WL di Non ROPI / ROPI di SMITA
b) Cek point.1 melalui random check foto dan visit random dan berkala
c) Mengimformasikan kekurangan stock SP saat visit
d) Memonitor pergerakan market terutama di ROPI

j. Channel HQ XL
a) Memonitor dan menganalisa distribusi SP di ROPI / Non ROPI

b) Random Check Sp di All RO apakah sesuai strategi XL atau tidak.[39]

8.Panduan Display Kartu Perdana di RO Device / RU HPC[40]

Semakin kartu perdana mudah dilihat maka, akan semakin mudah terjual



50%

Panduan :

a. Posisi kartu perdana XL harus berada di tengah display (posisi terbaik).

b. Susunan kartu perdana XL mendominasi tempat display (minimal 50% dari total tempat display).

c. Susunan minimal terdiri dari 5 varian paket combo Xtra XL yang berbeda.

[39] Data yang diberikan perusahaan PT.Berkah Trijaya Indonesia pada kunjungan wawancara 18 Desember 2019 pukul 13.45

[40] www.xl.co.id, diakses pada 15 Januari 2020 pukul 16.00

d. Tulisan isi paket (jumlah kuota, menit nelpon)dan nomor pelanggan tidak boleh tertutup.

e. Jika toko mau menulis sendiri detail paketnya, pastikan benefit menit nelponnya ditulis juga (tidak ada kuota GB).

f. Untuk RO device yang memasang SP di Display acrylic, maka produk yang ditampilkan adalah yang paling diminati di daerah tersebut.

B. Transaksi Pulsa Darurat oleh Kartu Perdana XL

1. Transaksi pulsa darurat dalam pandangan karyawan PT.Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi

   Syarat dan ketentuan pinjam pulsa darurat oleh kartu perdana XL Axiata adalah:

   a. Kartu yang digunakan adalah kartu XL prabayar, bukan pascabayar.
   b. Sudah registrasi kartu sesuai dengan peraturan pemerintah yang berlaku.
   c. Kartu XL yang digunakan sudah aktif minimal 2 bulan atau 60 hari terakhir.
   d. Kartu sudah pernah diisi pulsa minimal tiga kali selama 60 hari terakhir.
   e. Apabila sudah pernah meminjam pulsa darurat sebelumnya, pastikan anda telah mengembalikan pinjaman pulsa tersebut dengan cara isi ulang pulsa atau dapat tranferan pulsa dari pihak lain.[41]

   Setelah memenuhi keempat syarat di atas, maka sudah dapat melakukan transaksi pulsa darurat XL melalui dua cara yaitu:

   a. Melalui SMS
      a) Pastikan anda memiliki sisa saldo pulsa minimal Rp. 10.000
      b) Buka pesan, lalu ketik ISTIMEWA atau DARURAT.

[41]Wawancara penulis dengan SPV PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi (Yusuf Santoso) pada tanggal 18 Desember 2019

c) Kirim ke nomor 911.

b. Melalui kode Dial atau UMB

a) Pada menu panggilan, ketikkan kode Dial *911# atau *123*9110#.

b) Klik ok / yes / call, tunggu hingga muncul pop up pilihan menu, lalu ikuti intruksi yang tertera pada layar.

c) Kalau pulsa anda benar – benar habis, opsi pinjam pulsa darurat XL melaui kode Dial adalah yang paling tepat. [42]

Dalam transaksi pulsa darurat oleh kartu perdana XL juga di buat ketentuan sebelum konsumennya bisa mendapatkan pinjaman pulsa darurat itu yaitu:

a. Nominal pulsa darurat yang bisa di pinjam akan ditentukan secara otomatis oleh XL.

b. Penentuan ini ditentukan didasarkan profil konsumen sebagai pengguna XL, mulai dari masa berlaku, hingga memenuhi syarat atau tidaknya kartu yang digunakan untuk pinjaman pulsa darurat.

c. Pinjaman pulsa darurat belum tentu disetujui dan berpotensi untuk ditolak.

d. Adanya biaya admin yang dikenakan untuk pinjaman pulsa darurat ini yaitu sebesar Rp. 1.500 , jika kita meminjam Rp. 5.000 maka pas waktu pembayaran sebesar Rp. 6.500.[43]

Setelah adanya ketentuan pengembalian pulsa darurat XL yang sudah dipinjam yaitu:

[42]Wawancara dengan SPV PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggin (Yusuf Santoso) pada tanggal 18 Desember 2019

[43]Wawancara dengan Brach Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggin (Hendro Setiawan) pada tanggal 18 Desember 2019

a. Pulsa darurat XL yang sudah dipinjamkan harus dikembalikan sesuai ketentuan.
b. Cara pengembaalikannya adalah dengan cara mengisi ulang saldo pulsa XL.
c. Contohnya, ketika mendapatkan pinjaman sebesar Rp. 5000 ditambah biaya admin sebesar Rp. 1.500 . maka, total yang harus dikemablikan adalah sebesar Rp. 6.500.
d. Ketika isi ulang pulsa dengan jumlah Rp. 10.000 maka akan secara otomatis terpotong sebanyak Rp.6.500 yang sesuai dengan jumlah pinjaman pulsa sebelumnya di tambah dengan biaya admin.
e. Jika saldo pulsa yang diidi kurang dari jumlah pinjaman, maka pulsa hanya akan terpotong sebagian dan disisakan Rp.2.000 sisanya akan dipotong pada pengisian ulang saldo yang berikutnya.[44]

Dalam penggunaan pulsa darurat ini juga ditentukan oleh kartu XL ini yaitu:

a. Apabila pinjamaan pulsa darurat disetujui, maka konsumen hanya perlu melakukan konfirmasi sesuai intruksi yang di berikan.
b. Setelah konfirmasi, pulsa darurat akan langsung dikirim secara otomatis ke nomor ponsel konsumen.
c. Pulsa darurat bisa digunakan untuk apapun mulai dari telepon, SMS, internet, hingga pembelian paket internet.[45]

2. Transaksi Pulsa Darurat Oleh Kartu Perdana XL Dalam Pandangan Pelanggan

[44]Wawancara dengan Brach Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggin (Hendro Setiawan) pada tanggal 18 Desember 2019

[45] Wawancara dengan Brach Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggin (Hendro Setiawan) pada tanggal 18 Desember 2019

Dalam hal ini yang menjadi sampel sebagai pelanggan XL adalah mahasiswa IAIN Bukittinggi jurusan Ekonomi Islam semester 3 dan 5.

" Untuk mendapatkan layanan pinjaman pulsa darurat ini kita harus membeli terlebih dahulu kartu perdana XL , kartu ini bisa didapatkan dengan mudah di konter terdekat dengan harga yang lebih terjangkau dari kartu perdana lainnya, bukan hanya dengan memiliki kartu ini saja bisa mendapatkan layanan pulsa darurat , namun perlu 3x isi ulang pulsa dulu minimal Rp.5000."[46]

Setelah memiliki kartu perdana XL dan pelanggan telah memenuhi persyaratan yang dianjurkan maka, untuk langkah berikutnya adalah:

" Para pelanggan kartu perdana XL yang ingin mendapatkan layanan ini bisa menghubungi nomor 911, atau bisa mengaktifkannya di *123#. Di dalam layanan ini sebelum bisa mengaktifkan layaanan ini ada sebuah persetujuan yang diajukan perusahaan untuk dapat mengakses layanan ini yaitu jika kita meminjam pulsa Rp.5.000 dikenakan biaya admin sebesar Rp. 1.500. Jadi total pembayaran pulsa nanti sebesar Rp. 6.500, jika kita menyetujui hal ini maka kita dapat menggunakan layanan ini".[47]

Bagi beberapa pelanggan layanan ini sangat menguntungkan karena beberapa hal diantaranya:

" Layanan ini di satu sisi dapat menguntungkan pelanggan karena ketika para pelanggan kehabisan pulsa , dan mereka membutuhkan pulsa segera untuk

[46] Wawancara dengan Husen (mahasiswa IAIN Bukittinggi jurusan Ekonomi Islam semester 3) pada tanggal 26 November 2019

[47] Wawancara dengan Izwan (Mahasiswa Ekonomi Islam IAIN Bukittinggi semester 3) pada tanggal 26 November 2019

sesuatu hal yang penting, bisa mengakses layanan ini dengan mudah tanpa harus isi ulang pulsa dulu ke konter terdekat". [48]

Selain mempunyai kelebihan produk ini menurut pelanggan juga mempunyai kekurangan yaitu:

" pada sebagian pelanggan merasa keberatan pas pembayaran , karena dalam perjanjian pinjam meminjam jika jumlah pinjaman ditambah biaya admin menjadi Rp. 6.500, maka ketika pembayaran kita butuh uang Rp. 12.000 dulu untuk beli pulsa Rp. 10.000. lebih menguntungkan jika butuh pulsa beli ke konter dulu daripada pinjam, kekurangan lainnya jika pelanggan belum mampu bayar pinjaman ini maka pelanggan juga tidak bisa menggunakan kartu ini sebelum bayar sisa pinjamannya ".[49]

C. Prinsip –Prinsip Ekonomi Islam Dalam Transaksi Pulsa Darurat Oleh Kartu Perdana XL

a. Akhlak

Dalam transaksi ini mulai dari perusahaan dan pelanggan sama – sama ada keterbukaan tentang produk ini, berapa pulsa yang bisa di dapatkan konsumen dan berapa juga yang harus dibayar pelanggannya nanti, dan ketika waktu pembayaran tiba maka, pulsa akan terpotong sesuai dengan perjanjian awal.[50]

b. Keseimbangan

[48]Wawancara dengan Azizah (Mahasiswa Ekonomi Islam IAIN Bukittinggi semester 3) pada tanggal 26 November 2019

[49] Wawancara dengan Gio (Mahasiswa Ekonomi Islam IAIN Bukittinggi semester 3) pada tanggal 26 November

[50] Wawancara dengan Putri (Mahasiswa Ekonomi Islam IAIN Bukittinggi semester 5) pada tanggal 27 November 2019

Dalam transaksi ini ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan yang kehabisan pulsa namun, belum sempat untuk isi ulang pulsa. Maka dengan adanya produk ini dapat membantu pelanggan untuk memenuhi kebutuhannya mengenai kebutuhan informasi.[51]

c. Kebebasan Individu

Dalam transaksi pulsa darurat ini para pelanggan sudah mengetahui berapa seharusnya bisa meminjam pulsa tersebut. Dan ketika pembayaran ditambah biaya admin sebesar Rp. 1.500. dengan adanya perjannjian ini pelanggan boleh melanjutkan transaksi atau jika tidak setuju bisa membatalkannya.[52]

d. Keadilan

Ketika kita meminjam pulsa karena belum sempat isi ulang pulsa atau belum ada uang untuk isi ulang pulsa, namun kita punya kebutuhan mendesak akan pulsa tersebut. Kita serasa dapat kemudahan dapat pinjaman pulsa Rp.5.000 dan ditambah biaya administrasi sebesar Rp. 1.500, akan tetapi kendalanya waktu pengembalian itu agak sedikit memberatkan, memang disisi lain pembayarannya sesuai perjanjian. Untuk mendapatkan pulsa Rp. 5.000 ketika isi ulang di konter uang yang dikeluarkan sebanyak Rp.7.000, tapi ketika harus membayar pinjaman pulsa sebesar Rp.6.500 butuh uang sebesar Rp.12.000 untuk isi ulang pulsa sebesar Rp. 10.000. tanpa disadari ada biaya tambahan yang harus dikeluarkan untuk pembayaran pinjaman pulsa ini.[53]

---

[51] Wawancara dengan Branch Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi (Hendro Setiawan) pada tanggal 18 Desember 2019

[52] Wawancara dengan Branch Manager PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi (Hendro Setiawan) pada tanggal 18 Desember 2019

[53]Wawancara dengan Husna (Mahasiswa Ekonomi Islam IAIN Bukittinggi semester 3) pada tanggal 26 November 2019

e. Keikhlasan / adanya kerelaan antara satu sama lain

Dalam hal pembayaran pada transaksi ini yang awalnya pinjaman pulsa pulsa sebanyak Rp.5000 kemudian ditambah biaya administrasi sebanyak Rp.1.500 sehingga pelanggan harus membayar sebayak Rp. 6.500, untuk mendapatkan pulsa sebesar Rp. 6.500 pelanggan harus mengeluarkan uang untuk isi pulsa sebanyak Rp. 12.000 ,hal ini akan membuat pelanggan tambah kesulitan lagi karena adanya tambahan biaya yang lebih besar dari yang telah mereka fikirkan sebelumnya. Sehingga mau tidak mau agar dapat menggunakan kartu ini lagi para pelanggan harus mau bayar semua pinjamannya yang ditambah juga dengan biaya admin.

f. Tolong menolong

Dalam ekonomi islam prinsip tolong menolong sangat penting, terutama pada akad yang berupa pinjaman, dalam akad ini tidak ada pengambilan imbalan dalam pinjaman ,dalam kasus ini pelanggan yang kehabisan pulsa bisa mendapatkan pinjaman pulsa dengan syarat pengembaliannya ditambah biaya admin sebesar Rp. 1.500 setiap pinjaman pulsa Rp.5.000, dan dalam ekonomi islam tidak boleh juga mengambil keuntungan yang berlebihan , dalam kasus ini ketika adanya pengambilan biaya admin sebesar Rp.1.500 pada setiap orang , bisa dibayangkan jika dalam sebulan banyak orang yang menggunakan layanan ini , maka keuntungan tentu akan berlipat ganda.

g. Kesejahteraan atau falah

Dalam transaksi ini banyak kasus dari hasil wawancara yang menyatakan bahwa beberapa orang yang menggunakan layanan ini adalah orang yang

belum ada uang untuk beli pulsa ,dalam fikiran awal pelanggan layanan ini akan membantu mereka untuk memudahkan urusannya, namun pada kenyataannya layanan ini sangat memberatkan pelanggan dengan adanya biaya tambahan yang harus dikeluarkan ketika pembayarannya. Penambahan biaya ini yang membuat pengeluaran pelanggan akan bertambah besar lagi sehingga para pelanggan ini kesulitan dalam hal pembayaran dengan biaya yang terbatas.

D. Transaksi Pulsa Darurat Oleh Kartu Perdana XL Dilihat Dari Perspektif Ekonomi Islam.

Di dalam transaksi pulsa darurat ini dinamakan dengan pinjaman dimana ada pokok pinjaman kemudian pada pembayaran ditambah lagi dengan biaya admin.dalam teorinya pinjam meminjam adalah perjanjian dimana pihak yang satu memberikan kepada pihak yang lain dengan jumlah tertentu barang-barang yang habis karena dipakai, dengan syarat bahwa pihak yang belakangan ini akan mengembalikan sejumlah yang sama dari macam dan keadaan yang sama pula.[54]

Sedangkan menurut Islam pinjaman adalah transaksi memamfaatkan suatu barang tanpa imbalan, dalam arti sederhana pinjaman merupakan menyerahkan suatu wujud barang untuk dimamfaatkan orang lain tanpa suatu imbalan.

[54]Wawancara dengan SPV PT.Berkah Trijaya Indonesia Cbang Bukittinggi (Yusuf Santoso) pada tanggal 18 Desember 2019

Adapun melebihkan bayaran dari sejumlah pinjaman di perbolehkan, asal saja kelebihan itu adalah kemauan dari yang berhutang semata bukan merupakan bunga dari pokok pinjaman.[55]

Dalam transaksi ini barang yang di transaksikan merupakan barang yang diperbolehkan dalam agama, namun melanggar prinsip keadilan dalam ekonomi islam. Karena dalam transaksi ini memang benar sebelum terjadinya transaksi ada kesesuaian antara ijab dan qabul, para pelanggan sudah diberitahuapa saja ketentuan yang harus dipatuhi agar dapat menggunakan layanan ini, pelanggan juga diberitahu jika meminjam pulsa Rp.5.000 dikenakan biaya admin sebesar Rp.1.500 dan dibayar ketika isi ulang pulsa atau mendapat transferan pulsa dari pihak lain.

Dikatakan melanggar prinsip keadilan karena pada teorinya kompensasi yang adil adalah penggantian yang sepadan yang merupakan nilai harga yang sepadan dari sebuah benda menurut kebiasaan. Kompensasi yang setara diukur dan ditaksir dengan hal yang setara tanpa ada tambahan dan pengurangan. Adapun harga yang adil adalah nilai harga dimata orang- orang menjual barang dapat diterima secara umum sebagai hal yang sepadan dengan barang yang sejenis lainnya ditempat dan waktu tertentu.[56]

Transaksi ini melanggar prinsip keadilan disebabkan ketika kita meminjam pulsa karena belum sempat isi ulang pulsa atau belum ada cukup uang untuk isi ulang pulsa, namun kita punya kebutuhan mendesak akan pulsa tersebut. Saat ini kita serasa dapat kemudahan mendapatkan pinjaman pulsa sebesar Rp.5.000 dengan biaya admin sebesar Rp.1.500. namun kendalanya pas pengembalian itu agak

[55] Abdul Rahman Ghazaly dkk, "*Fiqih Muamalah",*(Jakarta: Kencana,2010) hal 250-251

[56] Euis Amelia, " *Mekanisme Pasar Dan Kebijakan Penetapan Harga Adilo Dalam Perspektif Ekonomi Islam",* Jurnal Ekonomi Syariah, Vol. 5, hal.8

sedikit memberatkan, memang disisi lain pembayarannya sesuai perjanjian , untuk mendapatkan pulsa Rp.5.000 ketika isi ulang pulsa dikonter uang yang dikeluarkan sebanyak Rp.7.000, akan tetapi ketika harus membayar pinjaman pulsa Rp.6.500 butuh uang Rp. 12.000 untuk isi ulang pulsa Rp. 10.000, dan letak ketidakadilannya ada biaya tambahan yang harus dikeluarkan untuk pembayaran pinjaman ini yang tidak sesuai dengan perjanjian transaksi diawal.

BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi dan pada beberapa mahasiswa Ekonomi Islam IAIN Bukittinggi semester 3 dan 5, maka disimpulkan bahwa:

1. Para pelanggan atau pengguna kartu perdana XL dapat menggunakan layanan pulsa darurat ini dengan sangat mudah , cukup dengan mengaktifkannya di 911. Dengan syarat dan ketentuan ketika mendapatkan pulsa sebesar Rp.5.000 saat pengembalian nya ditambah dengan biaya admin sebesar Rp.1.500 sehingga menjadi Rp.6.500.
2. Adanya tambahan biaya admin pada layanan ini melanggar prinsip ekonomi islam tentang tolong menolong, keadilan dan kesejahteraan , dikatakan melanggar prinsip tolong menolong karena dalam perjanjian transaksi dinamakan pinjaman namun dalam pengembalian ditambah biaya admin. Dalam islam pinjaman itu tidak boleh ada biaya tambahan dalam pengembalian karna termasuk prinsip tolong menolong. sedangkan transaksi ini melanggar prinsip keadilan karena salah satu pihak saja yang diuntungkan dalam transaksi namun pihak konsumen merasa terbebani dengan adanya biaya tambahan sehingga tingkat kesejahteraan jadi berkurang

B. SARAN

1. Adapun saran kepada penyedia layanan pulsa darurat oleh kartu perdana XL yang dijalankan oleh PT. Berkah Trijaya Indonesia Cabang Bukittinggi adalah supaya adanya kreasi dan inovasi produk yang sama yang berbasis syariah..
2. Kemudian saran kepada pengguna layanan pulsa darurat oleh kartu perdana XL, dalam hal ini mahasiswa Febi IAIN Bukittinggi untuk lebih selektif lagi dalam menggunakan produk agar tidak bertentangan dengan ajaran agama Islam itu sendiri.