KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allas SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Implementasi fungsi manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. BPRS Haji Miskin dengan tepat pada waktunya.

Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya, yang telah membawa kita kepada alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan pada saat ini.

Penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, terutama segenap keluarga yang telah mendukung penulis baik secara moril maupun materil, teristimewanya kepada ibunda **Sanidar** dan ayahanda **Haler** tercinta yang telah mendidik, membesarkan dan memotivasi serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran dan pengorbanan, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi serta perkuliahan ini. Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada

1. Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi beserta jajarannya, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta jajarannya dan Ketua Jurusan Ekonomi Islam beserta jajarannya.
2. Ibu **Sofia Ridha M, Ag**. selaku penasehat akademik yang telah memberikan

nasehatnya demi kelancaran proses belajar penulis.

3. **Ibu Era Sonita SE, M.Si** selaku pembimbing I dan **Ibu Rahmi, MA** selaku pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu pegawai perpustakaan yang telah menyediakan fasilitas kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis bisa melanjutkan karya ilmiah dalam bentuk skripsi.
6. Bapak Pimpinan PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Nagari Pandai Sikek Kabupaten Tanah Datar serta karyawan/wati, yang telah membantu memberikan data dan informasi kepada penulis tentang Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan BPRS Haji Miskin Kabupaten Tanah Datar.
7. Sahabat-sahabatku yang selalu bersama di saat suka dan duka Padli, Zaky, Ander, Hendra, Yuke, Rizal, Geni, Fandi, Abidin, Imel, Perli, Dila, Riri, M. Fajri, Rika Puspita, Rika Marjuni, Dendi Handra, Mega Sofia, Agung Wahyuni, Rinal, Icha, Fajri, Rizka Fadilla, Ujang Nafri, Rifki, Rahmi, Yendri, Koko, Halimah, Revi, Fadhila, Dina, Aisyah, kebersamaan yang takkan pernah tergantikan.
8. Teman-teman seperjuangan pada Fakultas Ekonomi Islam angkatan 2011 serta sahabat yang selalu memberikan motivasi bagi penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya serta teman-teman lokal Ekonomi Islam B, terima kasih atas selama ini yang telah banyak memberikan semangat bagi penulis.

Semoga dapat meraih cita-citanya sehingga dapat mewujudkan impian untuk membahagiakan orang tua, Amin.

9. Kemudian terkhusus kepada teman-teman kkn -79 di ngungun, kalian sahabatku yang luar biasa di ngungun, yang selalu memberikan motivasi, support, dan selalu menghibur di saat-saat penulis merasa jenuh, kemudian adek-adek kos yang gagah-gagah dan ganteng-ganteng Hendra, Yuke, Rizal, Geni, Arson Kardela, Ardianto, Padli, Ikbal terimakasih karena selalu ada di saat-saat penulis membutuhkan, lanjutkan perjuangan kalian, galilah ilmu, dan wujudkan impian kalian agar dapat membahagiakan kedua orang tua.

Selanjutnya penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Do'a dan harapan penulis kepada semua pihak yang memberikan bantuan, semoga Allah SWT membalas serta melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Amin….

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis sajikan karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan harapan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Bukittinggi, 6 Februari 2016
Penulis,

HENGKI PUTRA
NIM. 3211.010

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iv

DAFTAR TABEL viii

ABSRAK.....x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah 7

C. Identifikasi Masalah 7

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian 8

E. Penjelasan Judul 9

F. Kajian Terdahulu 11

G. Sistematika Penulisan.....12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen danTeori Manajemen.....14

1. Pengertian manajemen 14

2. Teori manajemen 14

B. Fungsi Manajemen 17

1. Perencanaan *(planning)* 17

2. Pengorganisasion *(organization)* 26

3. pengarahan (*actuating)* 33

4. Pengendalian (*controlling)* 36

5. Prinsip - Prinsip Manajemen 37

6. Macam - Macam Manajemen 41

7. Kesalahan - Kesalahan dalam Manajemen 43

8. Manajemen Perbankan Syariah 44

C. Manajemen Dalam Islam 44

1. Teori Manajemen Islami 44

2. Karakteriistik Manajemen Islami 47

3. Tujuan Manajemen Islami 48

4. Tipe Manajer yang diperlukan Manajemen Islami 48

5. Kemampuan yang harus dimiliki Manajer yang Islami.....50

D. Manajemen Kinerja 50

1. Pengertian manajemen kinerja.....50

2. Prinsip dasar manajemen kinerja 51

3. Tujuan manajemen kinerja 54

4. Tantangan manajemen kinerja.....57

5. Kriteria keberhasilan 59

6. Pengertian kinerja 60

7. jenis - jenis kinerja.....62
E. Loyalitas Karyawan.....64
1. Pengertian loyalitas karyawan.....64
2. Aspek-aspek loyalitas karyawan.....65

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....68
B. Waktu dan Lokasi Penelitian.....68
C. Sumber Data.....68
D. Populasi dan Sampel.....69
E. Teknik Pengumpulan Data.....70
F. Instrumen Penelitian.....71
G. Teknik Analisis Data.....74

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. BPRS Haji Miskin Pandai Sikek.....76
1. Monografi PT BPRS Haji Miskin Pandai Sikek.....76
2. Visi dan Misi BPRS Haji Miskin.....79
3. Profil Perusahaan.....79
4. Job Description PT BPRS Haji Miskin.....81
5. Kegiatan Usaha BPR Syariah.....85
6. Produk Yang ditawarkan PT.BPRS Haji Miskin.....86
B. Pelaksanaan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja

Karyawan PT. BPRS Haji Miskin 90

C. Analisis Pelaksanaan Fungsi Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. BPRS Haji Miskin 105

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 109

B. Saran..... 110

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.3 kisi kisi Instrumen.....72
Tabel 4.4 pengkategorian skor jawaban.....75
Tabel 4.5 Pelaksanaan perencanaan dapat memudahkan saya dalam menjalankan tugas dan jawabnya di perusahaan BPRS Haji miskin 92
Tabel 4.6 Perencanaan yang dibuat oleh perusahaan dapat di jalankan oleh karyawan sepenuhnya tampa ada kesalahan 92
Tabel 4.7 Adanya perencanaan yang jelas lebih terarahnya saya untuk bekerja di perusahaan BPRS Haji Miskin.....93
Tabel 4.8 Adanya penetapan dan pembagian tugas bagi karyawan telah di tentukan, sehingga karyawan bisa mengoptimalkan kinerjanya di BPRS Haji Miskin.....94
Tabel 4.9 Adanya desain pekerja dan desain jabatan terhadap masing-masing jabatan dengan jelas.....94
Tabel 5.0 Adanya *job specification* dan *job description* yang jelas diawal pekerjaan 95
Tabel 5.1 Manajer membuat perencanaan anggaran belanja operasional karyawan dapat memperlancar pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya 96
Tabel 5.2 Struktur organisasi yang dibuat perusahaan dapat mengelompokan pekerjaan berdasarkan keahlian supaya menambah kecakapan karyawan dalam bekerja.....97
Tabel 5.3 Manajer membentuk sejumlah hubungan di dalam organisasi baik hubungan vertikal maupun horizontal sehingga memudahkan saya untuk berkomunikasi dalam lingkungan perusahaan 97
Tabel 5.4 Manajer menempatkan dan melatih sesuai dengan posisi jabatan yang saya miliki, sehingga meningkatkan rasa tanggung jawab saya terhadap pekerjaan yang di bebankan. 98
Tabel 5.5 Manajer menentukan pekerjaan kepada masing-masing karyawan, sehingga meningkatkan konsentrasi saya pada satu bidang pekerjaan.....99

Tabel5.6 Manajer memberikan pendelegasikan wewenang yang jelas kepada saya sehingga saya bekerja sesuai dengan kebutuhan standar perusahaan BPRS Haji Miskin 100
Tabel 5.7 Manajer selalu membina disiplin kerja atas kewajiban dan tanggung jawab, sehingga saya lebih terarah dalam menjalankan amanah.yang dibebankan 100
Tabel 5.8 Manajer selalu memberikan motivasi agar saya lebih bersemangat dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab, guna mencapai target dari perusahaan yang telah di rencanakan..... 101
Tabel 5.9 Dewan Komisaris dan manajer melakukan pemantauan operasi yang berjalan di perusahaan membuat saya disiplin dalam melakukan tugas dan tanggung jawab di BPRS Haji Miskin 102
Tabel 6.0 Manajer mengendalikan pencegahan penyimpangan dalam kualitas dan kuantitas dari sumber daya manusia yang digunakan oleh perusahaan 103
Tabel 6.1 Saya selalu mematuhi aturan yang ada dalam perusahaan. Berguna untuk meningkatkan kualitas kerja saya di BPRS Haji Miskin 104
Tabel 6.2 Adanya standar baku sistem pengawasan karyawan di BPRS Haji Miskin 104
Tabel 6.3 Adanya standar baku tentang evaluasi terhadap kinerja karyawan.. 105

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul: **"Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Perusahaan pada PT BPRS Haji Miskin Pandai Sikek", skripsi ini ditulis oleh Hengki Putra, NIM. 3211.010**, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bukittinggi.

Penulisan skripsi ini dilatarbelakangi dengan melihat pelaksanaan fungsi manajemen dalam meningkatkan kinerja perusahaan pada PT. BPRS Haji Miskin khususnya penerapan fungsi manajemen dalam meningkatkan kinerja karyawanya. Berdsarkan hasil observasi di lapangan masih adanya karyawan kurang disiplin dalam melakukan pekerjaan. Tulisan ini bertujuan untuk mengetahui implementasi fungsi fungsi manajemen yang dilaksanakan terhadap peningkatan kinerja karyawan BPRS Haji Miskin di Kantor Pusat, selain itu bertujuan sebagai tolak ukur bagi Pimpinan untuk mengukur kemampuan karyawan dan begitu juga sebaliknya.

Penelitian ini dilakukan di PT. BPRS Haji Miskin Kantor Pusat di Pandai Sikek. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari hasil penelitian lapangan dengan melakukan penyebaran angket langsung pada Karyawan PT.BPRS Haji Miskin Kantor Pusat di Pandai Sikek. Data sekunder diperoleh dari dokumen-dokumen perusahaan serta sumber lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa implementasi fungsi manajemen sudah sangat baik dilakukan di BPRS Haji Miskin terbukti dengan hasil angket/kuesioner kepada karyawan yang mengatakan hampir 87% sangat setuju dengan sistem manajemen yang diterapkan di BPRS Haji Miskin. Bagian pengawasan masih perlu untuk dilakukan secara rutin.